

EQC 보험 청구 안내서




차례

주택을 안전하고 위생적이며 도둑, 비/바람이 들어오지 않게 만들기	4
• 긴급 보수	5
보험 청구하기	6
• EQC 보험 청구 방법	7
• 보험회사에 청구하기	7
• 보험 청구용 증빙 사진 찍기	8
보험 청구 후 진행 절차	10
• 보험 청구 접수 확인	11
• 손해 사정	11
• 보험금 지급	11
• 청구인의 책임	12
• 제3자에게 지급	12
• 보험금 지급 거절	12
• 보험금 지급 후	15
• 청구 진행 상황 조회	15

지진이나 기타 자연재해 발생 후 며칠 동안은 평소 준비해 둔 비상 계획을 실행하는 것이 중요합니다. 자신의 안위를 돌보고, 가능하면 다른 사람도 도와주십시오. 주택이 안전하고 위생적이며 도둑이나 비/바람이 들어오지 않게 조치를 취하십시오.

라디오를 청취해 공식 정보와 지시 사항을 알아 두십시오. 전화는 꼭 필요한 경우에 한해서만 짧게 사용해 회선을 비워 두십시오. 문자로 가족, 친지의 안위를 확인하십시오. 자연재해로 주택이나 가재도구, 대지에 피해가 발생한 경우, 지체없이 EQC에 보험 청구를 할 필요는 없습니다. 재산 피해를 초래한 자연재해의 발생 시점으로부터 3개월 이내에 EQC에 손해 사실을 통지하면 됩니다. 그러나 3개월 기한이 지난 후 통지하면 보험 청구가 받아들여지지 않으므로 가급적 빠른 시일 안에 알리는 것이 좋습니다.

A photograph showing the lower half of a person standing on a silver metal step ladder in a hallway. The person is wearing blue denim jeans and dark, worn-in sneakers. The ladder is positioned in the center of the hallway, which has wooden doors on either side. The floor is light-colored wood. The image is overlaid with a grid pattern.

주택을 안전하고
위생적이며 도둑,
비/바람이 들어오지
않게 만들기

자연재해가 일어난 후에는 주택을 거주하기 적합하게 만들고 추가 손해를 막기 위해 안전하게 자가 조치할 수 있는 모든 일을 해야 합니다.

가능하면 어떤 것이든 옮기거나 보수 또는 폐기하기 전에 사진을 찍어 두십시오. 카메라가 없으면 휴대폰으로 찍어도 됩니다.

안전하게 처리할 수 있는 경우라면:

- 못 먹게 되었거나 옆질러진 음식과 같이 부패하는 것은 버릴 수 있습니다. 버린 물건은 기록해 두어야 합니다.
- 옆질러진 물품과 깨진 그릇/유리잔은 치우고 정리할 수 있습니다. 그러나 깨진 것을 버리지 말고 보관해 두십시오. 썩지 않는 것은 무엇이든 아직 버려서는 안 됩니다.

긴급 보수

긴급 보수 작업에는 주택을 안전하고 위생적이며 도둑이나 비/바람이 들어오지 않게 하는 데 필요한 보수 작업이 포함됩니다.

EQCover(EQC에서 제공하는 보험) 약관에 의거, 집주인은 자연재해 발생 후 주택에 추가 손해가 발생하지 않도록 합리적인 조치를 취해야 합니다.

이것은 집주인이 안전하게 처리할 수 있다면 다음과 같은 조치를 취해야 한다는 의미입니다.

- 물이나 가스가 새고 있을 가능성이 있으면 차단
- 깨진 창문을 널빤지로 막기
- 지붕이나 벽에 난 구멍을 방수포로 덮기
- 화장실과 수도 같은 필수 생활 설비를 즉시 보수

이러한 일은 자가 처리하는 것이 안전할 때만 해야 합니다. 스스로 할 수 없는 긴급 보수 작업이라면 전문 업체에 맡겨야 합니다.

긴급 보수 작업의 기록을 작성해 두십시오(전문 업체로부터 받은 대금 청구서 사본 포함).

긴급 보수 비용의 환급은 그것이 유효한 EQC 보험 청구에 의해 보상되는 비용일 때 가능합니다.

보험 청구하기



EQC 보험 청구 방법

EQC에 보험 청구를 할 수 있는 방법은 여러 가지입니다.

1 www.eqc.govt.nz에서 온라인 청구서 작성

2 전화

뉴질랜드 국내:

전화 0800 DAMAGE (0800 326 243)

뉴질랜드 국외:

전화 +64 4 978 6400 또는 +64 4 978 6401

응대원의 안내에 따라 보험 청구를 하게 됩니다.

주택과 가재도구, 대지의 손해에 대해 일괄적으로 한 번만 EQC에 보험 청구를 하면 됩니다. 가재도구에 대해서는 추가로 작성할 별도 양식이 있습니다.

뒤이은 자연재해(예: 또 다른 지진)로 새로운 피해가 발생하면 다시 별개의 보험 청구를 해야 합니다.

보험회사에 청구하기

EQC에 보험 청구를 한 뒤 가입 보험회사에 청구를 하십시오.

EQC에서는 보상해 주지 않고 대신 보험회사에서 보상해 주는 것이 일부 있습니다(예: 차고 진입로와 통로의 바닥면, 일부 가재도구).

EQCover의 최대 보상 금액에 더해 보통은 보험회사로부터 추가 보상을 받을 수 있습니다.

보험 청구용 증빙 사진 찍기

EQC는 보험 청구를 뒷받침하는 시각적 손해 증빙 자료를 필요로 합니다. 사진은 손해 범위와 정도를 잘 보여주는 것이어야 합니다.

- 가능하면 자연재해 발생 후 파손된 가재도구를 치우기 전에 사진을 찍으십시오.
- 어떤 카메라를 사용하든 상관 없지만 필름보다는 디지털 이미지가 더 편리할 수 있습니다.
- 집 안을 둘러보며 사진을 찍으면서 해당 영역과 물건의 목록을 작성해 두면 좋습니다. 나중에 각 사진이 무엇에 대한 것인지 구분할 때 유용할 뿐 아니라 빠짐 없이 모두 사진을 찍었는지 확인하는데도 도움이 됩니다.

찍어야 할 사진

- 손해 발생 위치를 확인하기 위한 목적으로 우편함
- 주택과 부속 건물(예: 차고, 정원 헛간)의 정면, 측면, 후면
- 이러한 건물 안의 가재도구나 건물 부착물 중 피해를 입은 모든 물건. 모델과 일련번호를 찍어야 합니다.
- 옹벽, 다리, 속도랑을 포함해 피해를 입은 대지
- 여러 구도와 각도로 방 사진을 찍으면 유용합니다.
- 특정 부분의 확대 촬영 사진뿐 아니라 광각 사진도 몇 장 찍으십시오.
- 해당 물건이나 피해 영역의 실제 크기를 가늠할 수 있도록 줄자를 두고 같이 사진을 찍으십시오.
- 디지털 카메라를 사용하는 경우에는 날짜 표시 기능을 이용하고, 인화 사진은 뒷면에 촬영 날짜를 적어두십시오. 이미지가 언제 발생한 자연재해에 대한 것인지 손해사정인이 확인할 때 도움이 됩니다.





보험 청구 후 진행 절차

보험 청구 접수 확인

보험 청구가 접수되면 EQC는 청구인에게 접수 확인서와 처리 절차 개요를 보내 앞으로 어떻게 일이 진행될 것인지 안내해 드립니다.¹

또 청구인의 보험회사와 접촉해 손해 발생 시점 현재, 청구인의 가입 보험에 하자가 없는지 확인합니다. 이 확인 절차를 위해 저희가 청구인에게 필요한 정보를 요청할 수 있습니다.

손해 사정

보험 청구가 접수되면 EQC는 청구인에게 연락해 주택과 대지, 가재도구의 손해 사정 문제를 논의하게 됩니다.

손해 사정에는 재산 피해 평가가 수반됩니다.

어떤 대지 피해에 대해서는 저희가 등록된 평가사에게 손해 감정을 의뢰할 수 있습니다.

아주 심하거나 주택 붕괴로 이어질 정도의 피해라면 손해사정인은 엔지니어의 평가 보고서를 받아볼 수 있습니다.

또 저희는 전문가에게 피해 부동산의 보수 또는 재건축 비용 산출을 의뢰할 수도 있습니다.

**EQC 직원이 집으로
오면 꼭 신분증을
보여달라고
요구하십시오.**

보험금 지급

손해 사정이 완료되어 저희가 보상 승인 결정을 알릴 때 안내 자료 팩을 보내드립니다.

일반적으로 EQC는 현금 지급 방식으로 손해 보상을 합니다.

하지만 상황에 따라 다음 방식으로 손해 보상을 할 수도 있습니다.

- 파손되거나 못 쓰게 된 물건(예: 동산)을 재조달
- 전문 업체에 부동산 보수 의뢰

¹ 큰 지진이 발생하면 EQC는 손해를 입은 많은 가입자들에게 효율적이고 조율된 지원을 할 수 있도록 대응 계획을 세웁니다. 발생한 지진의 관리 방법에 대한 세부 사항은 모든 보험 청구가 접수된 후에야 청구인들에게 통지될 가능성이 많습니다.



청구인의 책임

손해 내용과 손해 발생 경위에 대해 저희에게 빠짐 없이 알려야 하고, 요구 서류(예: 긴급 보수 작업 대금 청구서)를 제출해야 합니다.

EQC는 접수된 보험 청구의 세부 사항에 대해 확인해야 할 문제가 있으면 전화나 이메일로 청구인에게 연락합니다. 경우에 따라서는 청구인의 집을 직접 방문할 수도 있습니다.

제3자에게 지급

다른 사람이나 기관(예: 저당채권자)이 해당 재산에 대한 권리를 가지고 있을 경우, EQC는 그 사람이나 기관에 바로 손실/손해의 보험금을 지급할 수 있습니다.

보험금 지급 거절

특정한 상황, 이를테면 다음과 같은 경우에 EQC는 보험금의 전부나 일부를 지급 거절할 수 있습니다.

- 해당 자연재해 손해가 이전에 발생한 자연재해 피해에 의해 초래되었거나 악화된 경우.



이전에 발생한 자연재해 손해에 대해 EQC로부터 보험금을 받았지만 해당 부동산을 수리하거나 재건축하지 않고 그대로 둔 경우에는 보험금(또는 그 일부) 지급이 거절될 수 있습니다.

- 청구인이 법이나 조례에서 정한 요건을 준수하지 않아 손해가 초래되었거나 악화된 경우. 예를 들어 필요한 건축허가를 받지 않고 지반이 불안정한 땅에 주택을 지었다가 손해가 발생한 경우입니다.
- 보험 청구 시 EQC에 허위 진술이나 사기적 진술을 한 경우
- 이미 땅사태(또는 큰비나 범람으로 인한 대지 피해)에 대한 보험 청구가 있었고, 이때 EQC가 청구인(또는 이전 소유자)에게 앞으로 합리적으로 처리하지 않으면, 또는 이전에 합리적으로 처리하지 않았기 때문에 추가 피해의 가능성이 있다는 편지를 보낸 경우

EQC로부터 위에 설명한 것과 같은 편지를 받은 경우, 청구인은 추가 피해를 막기 위한 조치를 취하자마자 곧 이 사실을 EQC에 문서로 통지해야 합니다.

EQCover가 취소된 부동산은 EQC 지진 보험의 혜택을 받지 못 합니다. 이러한 취소 사실은 부동산 소유권 증서(Certificate of Title)에 기재됩니다.



보험금 지급 후

보험금 지급 후에도 EQC 보험은 계속 자동 유지됩니다. 하지만 EQC로부터 EQCover의 보험금 전액을 지급받았는데 해당 부동산을 수리하거나 재건축하지 않으면 EQCover가 취소될 수 있습니다. 이 경우 EQC는 소유자에게 통지서를 보냅니다. 또 취소 사실이 부동산 소유권 증서(Certificate of Title)에 기재됩니다.

EQCover가 취소되면 해당 부동산을 수리하거나 재건축한 후 EQC에 EQCover를 복원해 달라고 서면으로 요청할 수 있습니다.

청구 진행 상황 조회

접수한 보험 청구가 어떻게 진행되고 있는지 알아볼 필요가 있으면 저희에게 연락하십시오.

전화 **0800 DAMAGE** (0800 326 243) 또는 이메일 info@eqc.govt.nz로 문의하시면 됩니다.

저희에게 전화를 할 때 꼭 청구 번호를 준비하도록 합니다. EQC에 보내는 모든 편지나 이메일, 기타 발신 문서에 청구 번호를 넣으십시오.

기타 문의 사항

- 웹사이트: www.eqc.govt.nz
- 전화: 0800 DAMAGE (0800 326 243)
- 우편: EQC, PO Box 311, Wellington 6140

영어가 모국어가 아닌 분들은
0800 DAMAGE (0800 326 243)로 EQC에
전화해 비용 부담 없이 통역사를 요청할 수
있습니다.