

EQC

EARTHQUAKE COMMISSION

Kōmihana Rūwhenua

KO E FAKAHINOHINO KI HO'O 'EKE TOTONGI HUUHUI MO E EQC

SIULAI 2019



'I HE TOHI FAKAHINOHINO KO ENI

Fakapapau'i ko ho 'api 'oku hao, ma'a, malu mo ne matu'uaki e femaliuliuaki 'a e 'ea	4
• Fakahoko 'o e ngaahi monomono fakavavevave	5
Fakahoko 'o ha 'eke totongi huhu'i	6
• Founga 'o hano 'eke 'o ha totongi huhu'i ki he EQC	7
• Fakahoko 'o ha 'eke totongi huhu'i ki ho'o kautaha malu'i pe 'a'au	7
• Ko hono faitaa'i ('a e maumau) ke tokoni atu ki hono 'eke ho'o totongi huhu'i malu'i	8
Ko hono leva'i 'o ho'o 'eke totongi huhu'i	10
• Ko hono fakahoko atu hono ma'u 'o ho'o 'eke totongi huhu'i	11
• Sivi'i mo vakai'i 'o e maumau	11
• Totongi atu 'o ho'o 'eke totongi huhu'i	11
• Ko e me'a 'e faka'aonga'i ki ai 'a e fakamatala te mau tanaaki	12
• Ko ho ngaahi fatongia	12
• Totongi ki ha tokotaha kehe	12
• 'Ikai tali 'o ha 'eke huhu'i	13
• Hili hano totongi atu 'o ha 'eke totongi huhu'i	15
• Toe muimui'i 'o ho'o 'eke totongi huhu'i	15

'I he ngaahi 'aho si'i pe hili ange 'o ha mofuike pe ngaahi fakatamaki fakaenatula kehe na'e hoko, 'oku mahu'inga ke ke fakahoko 'a ho'o palani ki ha me'a fakavavevave na'e fokotu'utu'u. Tokanga'i lelei koe pea mo tokoni atu ki ha ni'ihiki kehe kapau 'oku malava ia. Fakapapau'i ko ho 'api 'oku hao, ma'a, malu mo matu'uaki e feliuliuaki 'a e 'ea.

Ka 'oku hoko ha maumau ki ho 'api pe kekelele tupu me'i ha fakatamaki fakaenatula, 'oku 'ikai fiema'u ia ke fakahoko leva 'a ho'o 'eke totongi huhu'i ki he EQC 'i he vave taha. 'Oku tuku atu 'o a'u hake ki he ta'u 'e ua hili 'a e hoko 'a e fakatamaki fakaenatula 'a e vaha'a taimi ke ke fakaha atu ai ki he EQC 'a e maumau kuo hoko ki ho 'api. Kaekehe, 'oku mau tapou atu ki he kau 'eke huhu'i ke nau fakahu 'a 'enua 'eke huhu'i 'i loto 'i he mahina 'e tolu, 'i he taimi 'oku malava ai 'eni. Ko e loloa 'o e taimi ke fakahu ai ha 'eke te ne uesia ai 'a e lava 'e he EQC 'o sivi'i fakalelei 'a e 'eke ko ia.

**FAKAPAPAU'I KO
HO 'API 'OKU
HAO, MA'A,
MALU MO NE
MATU'UAKI E
FEMALIULIUAKI
'A E 'EA**

Hili 'a e hoko 'a ha fakatamaki fakaenatula, oku totonu ke ke fai 'a e me'a kotoa te ke ala lava 'o fakahoko lelei 'i ha founnga malu mo hao, ke malava ha nofo ki ho 'api mo ta'ofi foki 'a e toe hoko ki ai ha maumau.

Kapau 'oku malava ke fakahoko 'eni, faitaa'i ha maumau kimu'a pea ke toki 'unuaki'i, fakalelei'i, pe faka'auha ha me'a. 'E lava ke faka'aonga'i ho'o telefoni mopaila 'o kapau 'oku 'ikai 'i ai ha'o me'afaitā.

Ka 'oku lava ke ke fakahoko fakalelei 'o 'ikai ke hoko ko ha fakalavea ki ha taha, 'e lava ke ke:

- faka'auha 'a e me'akai 'oku lava ke kovi vave, hange ko e me'akai palangia pe 'osi lavea. 'Oku totonu ke ke tohi'i hfo 'a e ngaahi me'a kuo ke faka'auha.
- hiko 'a e koloa kuo mahua mo e peleti mo e sio'ata kuo mafōfoá. Ka ke tauhi pē 'a e ngaahi kongokonga kuo maumau. 'Oua leva te ke faka'auha ha fa'ahinga me'a 'oku 'ikai pala ngofua.

FAKAHOKO 'O E NGAAHI MONOMONO FAKAVAVEVAVE

Ko e ngaahi monomono fakavavevave pe 'fakatu'upakeé' 'oku kau ki ai 'a e ngaahi fakalelei 'e fiema'u ki hono ngaahi ho 'api ke hao meí ha fakatamaki, ma'a, malu ki he famili pea matu'uaki 'a e femaliuaki 'a e 'ea.

Ko e EQCover (ko e malu'i 'oku 'oatu 'e he EQC) 'oku fiema'u atu 'i ai 'a kinautolu 'oku 'i ai honau ngaahi 'apí ke nau fakahoko 'a e ngaahi ngaue fe'unga hili ha hoko 'a ha fakatamaki fakaenatula ke ta'ofi ha toe hokohoko atu ha maumau ki honau ngaahi 'apí.

'Oku 'uhinga eni, 'o kapau 'oku ke lava 'o fakahoko fakalelei eni 'e lava ke ke fakahoko ha ngaahi me'a hangē ko e:

- tamate'i 'a e vai pe kasa, kapau 'oku ala mama
- tuki ha papa 'i he ngaahi matapā sio'ata kuo maumau
- 'ufi'ufi tapoleni ha ngaahi ava 'i he 'ato pe holisi
- fakalelei'i 'a e ngaahi sevesi 'oku fiema'u vivili ki he mo'ui 'o hangē ko e toileti mo e ma'u'anga vai, 'i he vave taha.

'Oku totonu ke ke fai pe 'a e ngaahi me'a ko eni 'o kapau 'oku malu kiate koe ke ke fakahoko. Kapau 'oku 'ikai ke ke lava 'o fakahoko 'a e ngāue monomono fakavavevave ko eni, pea 'oku totonu ke ke fetu'utaki ki ha taha ngāue polofesionale ke ne fai 'a e monomono ma'au.

Tauhi ha lekooti 'o e ngaahi monomono fakavavevave kotoa pe (kau atu ai 'a e tatau 'o e tohi mo'ua mei he kau ngāue fakapolofesionale).

Ko hono totongi huhu'i atu 'o e kotoa 'o ha monomono fakavavevave 'e makatu'unga ia 'i hano fakakau atu 'i he 'eke totongi huhu'i 'okú ne fakakakato 'a e ngaahi me'a ko ia ki he 'eke totongi huhu'i meí he EQC.

FAKAHOKO 'O E 'EKE TOTONGI HUHU'I



FOUNGA 'O HANO 'EKE 'O HA TOTONGI HUHU'I MO E EQC

'Oku 'i ai 'a e ngaahi founga kehekehe 'e lava ke ke fakahū ai ha 'o 'eke totongi huhu'i ki he EQC

1 Fakafonu 'a e foomu he 'initaneti 'i he www.eqc.govt.nz

2 Telefoni mai kiate kinautolu

'I Nu'u Sila ni:

Telefoni 0800 DAMAGE (0800 326 243)

Mei tu'apule'anga:

Telefoni +64 4 978 6400

Te mau tokoni'i koe 'i hono fakafonu 'o e foomu.

Ko e 'eke totongi huhu'i pē 'e taha 'e fiema'u ke fakahū ki he EQC ke ne kāpui 'a e ngaahi maumau ki ho 'api, koloa pea mo e kekelele. Ki he koloa 'o ho fale, 'oku 'i ai mo e toe foomu ia 'e taha ke fakafonu.

Mei he 'aho 1 Siulai 2019, 'e 'ikai toe malu'i 'e he EQC ia 'a e ngaahi nāunāu 'i loto 'i ho falé 'o uesia ai 'i heni 'a e kau ma'u malu'i 'oku tō 'a e 'aho totongi 'o 'enau malu'i lolotonga 'i he 'aho ko iá, 'a ia ko e 'aho angamaheni pē 'eni ki hono fakafou fakata'u 'o e malu'i, pe kapau 'okú ke totongi ha'o malu'i fo'ou.

'E fiema'u ke ke fakahū ha 'eke totongi huhu'i fo'ou 'o ka toe hoko ha fakatamaki fakaenatula kehe 'o hoko ai ha maumau fo'ou ('o hangē ko ha toe mofuike 'e taha).

FAKAHOKO 'O HA 'EKE TOTONGI HUHU'I MO HO'O KAUTAHA MALU'I PE 'A'AU

Hili ho'o fakahū 'a ho'o 'eke totongi huhu'i ki he EQC, fakafetu'utaki leva ki ho'o kautaha malu'i 'a'aú 'o fakahū ha'o 'eke totongi huhu'i kiate kinautolu.

'E 'i ai 'a e ngaahi me'a 'e ni'ihī 'e ala malu'i 'e ho'o kautaha malu'i kae 'ikai ko e EQC ('o hangē ko e funga halanga me'alele ki 'api mo e ngaahi 'alu'anga tangata, mo e ngaahi koloa 'i ho fale).

Ko e ngaahi kautaha malu'i taautaha 'oku nau fa'a malu'i 'e kinautolu 'o laka hake 'i he mahu'inga lahi taha 'oku malu'i 'aki 'e he EQCover.

Ka 'oku hoko ha maumau ki ho 'api pe kekelelé tupu mei ha fakatamaki fakaenatula, 'oku 'ikai fiema'u ia ke fakahoko leva 'a ho'o 'eke totongi huhu'i ki he EQC 'i he vave taha. 'Oku tuku atu 'o a'u hake ki he ta'u 'e ua hili 'a e hoko 'a e fakatamaki fakaenatula ke ke fakahā atu ai ki he EQC 'a e maumau kuo hoko ki ho 'api. Kaekehe, 'oku mau tapou atu ki he kau 'eke huhu'i ke nau fakahū 'a 'enau 'eke huhu'i 'i loto 'i he māhina 'e tolu, 'i he taimi 'oku malava ai 'enī. Ko e lōloa 'o e taimi ke fakahū ai ha 'eke te ne uesia ai 'a e lava 'e he EQC 'o sivi'i fakalelei 'a e 'eke ko iá.

KO HONO FAITAA'I ('A E MAUMAU) KE TOKONI ATU KI HONO 'EKE HO'O TOTONGI HUHU'I

'E fiema'u 'e he EQC ha fakamo'oni fakatātā pe sio mata ki he maumau kuo hoko ke pou pou atu ki ho'o 'eke totongi huhu'í. Ko e ngaahi lau'itaá 'oku totonu ke ne faka'asi 'a e lahi mo e tu'unga 'o e maumau kuo hoko.

- Ka 'oku faingamālie, faitaa'i kimu'a pea ke toki fakama'a hili 'a e hoko 'a e fakatamaki fakaenatula.
- 'E lelei pē hano ngāue'aki ha fa'ahinga me'afaitā, ka 'e ala faingofua ange hono ngaue'aki 'a e ngaahi 'imisi tisisoló (digital) 'i he founa filimí.
- 'E lelei kapau te ke hiki ha lisi 'o e ngaahi feitu'u mo e ngaahi me'a 'oku ke faitaa'i lolotonga ho'o 'alu takai holo. 'E tokoni atu eni ke ke 'ilo 'a e ngaahi lau'itā 'i he kaha'u pea mo fakapapau'í 'oku ke faitaa'i e me'a kotoa.

Ko e ngaahi 'ata ke faitaa'i

- Ko ho'o puha meili, ke fakapapau'í 'a e feitu'u na'e hoko ai 'a e maumau.
- Ko ho matafale, ko e ongo tafa'aki pea 'i mui 'i ho 'api pea mo ha toe fale pe 'oku tu'u ai (hangē ko e fale tau'anga kā mo ha fale tuku'anga me'angāue).
- Ko ha koloa kuo maumau 'i loto* pe 'i he ngaahi funga fale ko 'eni. Manatu'í ke faitaa'i ke ma'u 'a e fa'ahinga fa'unga mōtolo mo hano fika makehe.
- Ha fa'ahinga maumau kuo hoko ki he kelekele kau ai ha ngaahi 'ā 'oku ne puke 'a e kelekele, hala fakakavakava, mo e fakamanava.
- 'Oku 'aonga 'aupito ka faitaa'i ha loki mei he ngaahi tuliki kehekehe mo e tafa'aki kehekehe.
- Faitaa'i mei he mama'o pea mo ha ngaahi 'ata ofi foki 'o e ngaahi me'a fakaikiiki.
- Fakakau ha tepi fua 'i he lau'itaá ke 'asi ai e lahi 'o me'a pe lahi 'o e maumau.
- Kapau 'oku ke faka'aonga'í 'a e me'afaitā tisisoló, 'ai ke 'asi 'a e 'aho na'e fai ai 'a e taá, pea kapau ko ha lau'í tā, hiki 'i he tu'a taá 'a e 'aho na'e faitaa'í ai. 'E tokoni eni ki he kau fai sivi ki hono fakafehokotaki 'a e la'uaitā mo e fakatamaki fakaenatula na'e hoko.

*Mei he 'aho 1 Siulai 2019, 'e 'ikai toe malu'í 'e he EQC ia 'a e ngaahi nāunāu 'i loto 'i ho falé 'o uesia ai 'i heni 'a e kau ma'u malu'í 'oku tō 'a e 'aho totongi 'o 'enau malu'í lolotonga 'i he 'aho ko iá, 'a ia ko e 'aho angamaheni pē 'eni ki hono fakafo'ou fakata'u 'o e malu'í, pe kapau 'okú ke totongi ha'o malu'í fo'ou.





**KO HONO
LEVA'I 'O HO'O
'EKE TOTONGI
HUHU'I**

KO HONO FAKAHĀ ATU 'O HONO MA'U 'O HO'O 'EKE TOTONGI HUHU'I

Ko 'ene ma'u pē 'e he EQC 'a ho'o 'eke totongi huhu'i, te mau lī atu 'a e tohi ke ke 'ilo kuo mau ma'u ia pea mo e founa ngāue ki he 'ene hokohoko atú*.

Te mau fetu'utaki foki ki ho'o kautaha malu'i ke fakapapau'i na'e mauu pe 'a ho'o malu'i 'i he taimi totonu. 'E lava pe ke mau kole atu ke ke tokoni mai ki heni.

SIVI'I MO VAKAI'I 'A E MAUMAU

Hili pē 'a hono ma'u 'e he EQC 'a ho'o 'eke totongi huhu'i, te nau fetu'utaki atu ke talanoa atu fekau'aki mo hano sivi'i 'o e maumau kuo hoko ki ho 'api, kekekele, pe/mo e koloa 'i ho 'api**.

'E kau 'i he sivi 'a hono vakai'i 'a e maumau kuo hoko ki ho 'api.

'E lava pe ke mau kole ki ha taha 'o e kau fakamahu'inga 'api kuo lesisita ke nau fakamahu'inga 'i ha maumau kuo hoko ki ho kekekele

Kapau 'oku lahi 'aupito 'a e maumau pe 'oku tu'u he tu'unga fakatu'utāmaki ho 'api, 'e lava 'e he tokotaha faisivi 'o fokotu'utu'u ke 'omi ha lipooti faka'enisinia.

Te mau toe ala fokotu'utu'u foki 'a hono fakafuofua'i 'o e lahi 'o e fakamole ki hono fakalelei'i 'o e maumau kuo hoko pe/mo hano fetongi 'o e 'api kuo maumau.

Ka 'a'ahi atu ha 'ofisa fakafofonga mei he EQC fakapapau'i ke ke 'eke ke fakahā atu 'a 'ene ID.

TOTONGI ATU 'O HO'O 'EKE TOTONGI HUHU'I

Hili 'a e sivi, te mau 'oatu ha tohi fakamatala fekau'aki mo 'emau tali ki ho'o 'eke totongi huhu'í.

'I he taimi lahi 'oku 'oatu 'e he EQC ha totongi pa'anga 'i hono tali atu 'a ho'o 'eke totongi huhu'í.

Neongo eni, 'o fakatatau ki he tu'unga 'oku ke 'i ai, 'e ala 'oatu 'e he EQC 'a e tali ki ho'o 'eke totongi huhu'í 'aki:

- hano fakafetongi 'a e ngaahi me'a na'e maumau pe 'auha 'o hangē ko ha koloa pe 'a'au**, pe
- hano alea'i ke fakalelei'i ho 'api.

*'I ha hoko ha 'me'a lahi', 'e fokotu'utu'u 'e he EQC 'a 'ene ngāue atú ke mauu, taau pea fenāpasi 'ene fai fatongia mo e kakai tokolahi 'e kaunga mai ki he me'a ni. Ko e fakaikiiki 'o e founa 'e fakahoko'aki e ngāue ni 'e ala tukuatu ia hili 'a e kakato 'a hono fakahū 'o e kotoa 'o e ngaahi 'eke totongi huhu'í.

**Mei he 'aho 1 Siulai 2019, 'e 'ikai toe malu'i 'e he EQC ia 'a e ngaahi nāunāu 'i loto 'i ho falé 'o uesia ai 'i heni 'a e kau ma'u malu'i 'oku tō 'a e 'aho totongi 'o 'enau malu'i lolotonga 'i he 'aho ko iá, 'a ia ko e 'aho angamaheni pē 'eni ki hono

fakafo'ou fakata'u 'o e malu'i, pe kapau 'oku ke totongi ha'o malu'i fo'ou.

KO E ME'A 'E FAKA'AONGA'I KI AI 'A E FAKAMATALA TE MAU TĀNAKÍ

'Oku tānaki 'e he EQC 'a e fakamatala 'o fakataumu'a ki hono tokanga'i 'o e Lao EQC (EQC Act), fakahoko hono ngaahi fatongia pea mo mateuteu ki ha ngaahi fakatamaki fakaenatula, tali mo e fakaakeake me'i ha fakatamaki.

'I he malumalu 'o e Lao EQC, 'oku ma'u 'e he EQC 'a e mafai ke ne vahevahe atu ki he kakai 'o e fonuá ha fakamatala felāve'i mo ha 'api, 'o kau ki ai ha ngaahi kautaha malu'i fakatāutaha, ngaahi va'a ngāue 'a e pule'angá 'o hangē ko e ngaahi kōsilio fakakoló pe ko ha ngaahi kupu fekau'aki kehe ange.

'Oku kau ki heni 'a e fakamatala fekau'aki mo e:

- maumau na'e fakatupu 'e ha fakatamaki fakaenatula ki ha 'api pea mo ha ngaahi 'eke na'e fakahoko 'i he malumalu 'o e EQC 'i ha'á ne felāve'i mo ha 'api
- fakamole kuo 'osi fakapaasi ki hano fetongi pe fakalelei'i 'o ha 'api kuo maumau, ngaahi founa ki hono fakalelei'i 'o e 'api ko ia pea mo e lahi 'o e ngaahi pa'anga na'e totongi atú.

'E ala fakahā atu foki 'e he EQC ha fakamatala 'i ha tali ki ha ngaahi me'a 'e ala matu'utāmaki ai 'a e kakai 'o e fonuá pe ko e malu mo hao fakafo'ituituí.

'Oku malu'i 'a e ngaahi fakamatala fakafo'ituituí 'e he ngaahi kupu 'oku fokotu'u atu 'i he Lao ki he Tauhi Malu 'o e Fakamatalá 1993 (Privacy Act 1993).

Ka 'a'ahi atu ha 'ofisa fakafongā mei he EQC fakapau'i ke ke 'eke atu ke ne fakahā atu 'a 'ene ID.

KO HO NGAHI FATONGIA

'Oku fiema'u ke ke fakahā mai 'a e me'a kotoa pē 'oku ke 'ilo fekau'aki mo e maumau kuo hoko, founa na'e hoko ai, pea 'omai foki kiate kimautolu 'a e tatau 'o ha fa'ahinga me'a fakapepa te mau kole atu (hangē ko e tohi mo'ua 'o ha fakalelei fakavavevave).

Kapau 'e fiema'u 'e he EQC ke fakamahino ha me'a fekau'aki mo ho'o 'eke totongi huhu'í, te mau fetu'utaki atu 'i he telefoni pe 'imeili. 'I he ngaahi taimi 'e ni'ihī, 'e lava pe ke mau 'a'ahi atu ki ho 'api.

TOTONGI KI HA TOKOTAHA KEHE

Kapau 'oku 'i ai ha tokotaha pe ha kautaha kehe 'oku 'i ai ha'anau kaunga ki ho 'api (hangē ko ha mokesi), 'e lava pe ke totongi

hangatonu 'e he EQC 'a e pa'anga totongi huhu'í ki he tokotaha pe kautaha ko iá.

'IKAI TALI 'O HA 'EKE TOTONGI HUHU'Í

'E lava 'e he EQC 'o 'ikai tali ha 'eke 'o ha totongi huhu'í 'i he ngaahi makatu'unga 'e ni'ihí, 'o hangē ko eni:

- ko e lōloa 'o e vaha'a taimi ke fakahoko ai 'a e 'eké ko e 'i loto 'i he ta'u 'e ua kā ko ha toloi 'i hono fakahū 'o ha 'eke 'e ala uesia ai 'a e malava 'e he EQC 'o sivi fakalelei 'a e 'eke ko iá.
- ko e maumau mei he fakatamaki fakaenatula 'oku 'eke ki ai 'a e totongi huhu'í na'e tupu ia pe na'e fakatupunga 'a 'ene maumau lahi ange mei ha fakatamaki fakaenatula kimu'a atu. 'E lava pē 'e he EQC 'o 'ikai tali 'a ho'o 'eke totongi huhu'í (pe ko hano konga) koe'uhi ko ha pa'anga na'e 'osi totongi atu kimu'a ange, ka na'e 'ikai ke faka'aonga'i ke fakalelei'i pe fetongi 'a e 'apí.
- na'e 'ikai te ke muimui tonu ki he fiema'u 'a e laó pe tu'utu'uni fakalaó 'o hoko ai 'a e maumau meí he fakatamaki fakaenatula pe toe kovi ange ai 'a e maumau. Hangē ko eni, ko ha'o langa 'a e fale kuo maumau 'i ha kelekele 'oku ta'epau pea na'e 'ikai ma'u e ngaahi ngofua na'e fiema'u ki aí.
- kuo ke 'oatu ha fakamatala loi pe kākā ki he EQC fekau'aki mo ho'o 'eke totongi huhu'í
- na'e 'osi 'i ai 'a e 'eke totongi huhu'í kimu'a ki ha holo 'a e kelekele 'i ho 'api (pe maumau tupu mei ha matangi kovi pe tāfea 'o fakatupunga maumau ki he kelekelé) pea na'e 'osi tohi atu 'a e EQC kiate koe (pe ki he tokotaha na'e 'o'ona 'a e kelekelé kimu'á) 'o fakahā atu kiate koe (pe ki he tokotaha na'e 'a'ana 'a e 'apí kimu'á) 'a e ala malava ke toe hoko ha maumau 'i he kaha'ú 'a ia 'e ala lava pē ke ta'ofi pe fakasi'isi'i, 'o 'ikai toe hoko ha maumau.

Kapau na'e faitohi atu 'a e EQC 'o hangē ko e tohi na'e fakamatala'i atu 'i 'olungá, 'oku totonu leva ke ke tohi mai 'i he vave tahá hili pē 'a ho'o fakahoko ha me'a ke 'oua na'a toe hoko ai ha maumau lahi ange.

'E 'ikai ke 'i ai ha malu'i EQCover ki ha 'api kapau na'e 'osi kaniseli ia 'e he EQC. Ko e ngaahi kaniseli pehē ní 'e fakatokanga'i atu ia 'i he Tohi Fakamo'oni Ma'u 'Apí.





HILI HANO TOTONGI ATU 'O HA 'EKE TOTONGI HUHUI

'E hokohoko atu pe 'a hono malu'i koe 'e he EQC hili 'a hono totongi atu 'a ho'o 'eke huhui. Neongo eni, kapau 'e totongi kakato atu 'e he EQC ha malu'i EQCCover, te ne ala kaniseli ai pe 'a e malu'i EQCover ki he 'api ko ia kapau na'e 'ikai fakalelei'i pe fakafetongi ia. 'I he keisi pehe ni, 'e 'oatu 'e he EQC 'a e fakatokanga ki he tokotaha 'oku 'o'ona 'a e 'api. Ko e ngaahi kaniseli pehe ni 'e toe ha atu foki ia 'i he Tohi Fakamo'oni Ma'u 'Api.

Kapau kuo kaniseli 'a ho'o EQCover, te ke ala tohi ki he EQC 'o kole ke toe kamata 'a hono malu'i 'a ho 'api hili 'a hono fakalelei'i pe fakafo'ou.

TOE MUIMUI'I 'O HO'O 'EKE TOTONGI HUHUI

Ka 'oku fiema'u 'a e tu'unga fakamuimui taha 'oku 'i ai 'a ho'o 'eke totongi huhui, katiki 'o fakafetu'utaki mai.

Telefoni mai 'i he fika **0800 DAMAGE** (0800 326 243) pe ko e 'imeili info@eqc.govt.nz

Katiki 'o teuteu ke ke mau mai mo e fika 'o ho'o 'eke 'i he taimi te ke telefoni mai ai pea fakakau mai ia 'i ho'o ngaahi fetohi'aki kotoa pe mo kimautolu. 'Oku 'uhinga 'eni 'e lava ke mau 'ilo vave ai koe pea mo toe vave ange 'a 'emau tokoni atu.

KI HA TOE FAKAMATALA LAHI ANGE

- 'A'ahi ki he www.eqc.govt.nz
- Telefoni ki he 0800 DAMAGE (0800 326 243)
- Faitoahi ki he EQC, PO Box 311,
Wellington 6140

Kapau 'oku 'ikai ko ho'o lea 'uluaki 'a e Lea Faka-Pilitāniá, te ke ala fetu'utaki mai 'o kole ha tokotaha fakatonulea, ta'etotongi, 'aki 'a ha'o telefoni ki he EQC 'i he fika 0800 DAMAGE (0800 326 243).