



EQC
EARTHQUAKE COMMISSION
Kāiwhana Rauwhenua

2019년 7월
통 7 제6102

EQC OVER ANNEAR 집주인을 위한

차례

EQCover란?	4
EQCover로 보상받는 손해	6
EQCover로 보상받지 못하는 손해	8
EQCover 보상 범위	10
EQC 보험 청구하기	15
EQC 보험금 지급	15
EQCover 제한 및 취소	16
보험회사	17
수집 정보로 EQC가 하는 일	18
기타 문의 사항	20

이 자료는 지진 위원회(EQC)의 자연재해 보험인 EQCover에 대해 알기 쉽게 설명한 안내서입니다.

EQC는 지진 위원회 법 1993(이하 '법')과 관련 규정을 준수해야 합니다. 법과 관련 규정은 항상 이 안내서의 내용에 우선합니다.

EQCover에 대한 자세한 정보와 지진 위원회 법 1993의 링크는 저희 웹사이트(eqc.govt.nz)를 참조하십시오.



EQCOVER란?

EQC의 EQCover는 자연재해로 주거용 건물과 대지에 피해가 발생했을 때 보상해 주는 보험입니다.

화재 위험을 담보하는 민간 보험(대부분이 담보함)에 들어 있는 주거용 건물과 대지는 자동으로 EQCover의 보상 대상이 됩니다.

2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

보험회사에 납입하는 보험료에는 EQCover 보험료가 포함되어 있습니다.

EQC는 EQCover의 최대 보험금액까지 지급합니다 (아래 '보상 한도' 난 참조).

손해 발생 시점에 민간 보험에 가입되어 있는 한, 법의 규정 요건에 저촉되지 않는 범위 내에서 EQCover는 피해를 야기한 각 자연재해에 대해 한도액까지 보상합니다.

EQC 보상 한도를 초과하는 손해 부분은 가입 보험회사로부터 보상받을 수 있습니다.

EQC 보험금이 지급될 때 자기 부담금이 공제됩니다 (아래 '자기 부담금' 난 참조).

해당되는 자연재해

EQCover는 주거용 건물이나 가재도구,* 대지가 지진, 자연적인 산사태, 화산 폭발, 열수 활동, 쓰나미로 물리적 손실이나 손해를 입을 경우에 대비한 보험입니다.

큰비나 범람으로 인해 대지에 피해가 발생했을 때 EQCover로 보상을 받을 수 있습니다.

또 이러한 자연재해로 야기된 화재도 보상을 받습니다.

주거용 부동산이 이러한 자연재해로 아직 피해를 입지는 않았지만 그 직접적인 결과로서 손해가 임박한 경우에도 EQCover가 적용될 수 있습니다.

*2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

EQCOVER로 보상받는 손해

법에서는 주택이나
별장으로 사용하거나 사용
가능한 것이거나 사용할
의도인 것이면서 생활 설비가
완비된 주거 장소를 가리킬 때
'거처'(DWELLING)라는 용어를
사용합니다. 이 안내서에서는
거처 대신 '주택'(HOME)
이라는 용어를 사용합니다.

EQCover는 이 법의 모든 요건에 저촉되지 않는 한, 다음 물건을 목적물로 할 수 있습니다.

주거용 건물

다음 물건:

- 주택이나 별장
- 동일한 건물(예: 아파트 건물) 안의 하나 또는 여러 주택
- 주택 점유자가 사용하는 부속 건물(예: 헛간, 차고)
- 주택에서 60m 이내 거리에 있는 부속 생활 설비 (예: 수도 배관과 전기 케이블)

가재도구

2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

보험회사의 증서에서 구체적으로 제외된 가재도구는 EQCover로부터 보상받지 못합니다.

대지

EQCover는 보유지의 일부로서 다음에 해당되는 대지를 보험 목적물로 합니다.

- 주택이나 부속 건물(예: 차고, 헛간)이 놓인 대지
- 주택이나 부속 건물로부터 8m 이내의 대지
- 주택에서 최장 60m까지 주 접근로(예: 차고 진입로)를 구성하거나 받쳐주는 대지. 접근로에 깔린 콘크리트나 아스팔트 같은 인공 포장층은 보상되지 않습니다.

또 다음 물건도 보험 목적물에 포함됩니다.

- 상기 영역 안에 위치한 다리나 속도랑
- 주택, 부속 건물 또는 대지(주 접근로 포함)를 받쳐주거나 보호하는 데 필요한 옹벽이나 그 지지 구조물

A photograph of two women in profile, looking towards the right. The woman on the left has dark hair and freckles. The woman on the right wears glasses and a necklace. Both are wearing bright yellow-green safety vests over collared shirts. The background is a blurred outdoor setting.

EQCOVER로 보상받지 못하는 손해

EQCover 보상 대상이 아닌 것:

- 1 무형재산(예: 컴퓨터에 저장된 정보)
- 2 귀금속, 보석, 통화, 예술품, 유가증권, 문서, 우표*
- 3 자동차나 그 부품 또는 부속품
- 4 트레일러나 그 부품 또는 부속품
- 5 보트/선박이나 그 부품 또는 부속품
- 6 항공기나 그 내부 물건 또는 부착물
- 7 폭발물
- 8 숲, 나무, 식물, 잔디밭
- 9 재배 중인 작물(과실나무와 포도나무 포함)이나 수확 후 야적해 둔 작물
- 10 가축과 애완동물 등 동물
- 11 실내외 테니스장(표면 재질 불문)
- 12 선착장, 착륙장
- 13 도로, 길, 차도, 통로. 그러나 주 접근로(예: 차고 진입로)의 지반을 이루는 특정 대지는 EQCover 보상 대상이 될 수 있습니다.
- 14 인공 포장
- 15 EQCover 대지 보상 대상이 아닌 다리나 속도랑**
- 16 EQCover 대지 보상 대상이 아닌 옹벽**
- 17 댐, 방파제, 담, 전주**
- 18 저수지, 풀장, 욕조, 스파 풀, 물 탱크, 급수탑**
- 19 자연재해에 뒤이어 발생한 절도나 기물파손 피해, 이익 상실
- 20 자연재해 발생 후 임시 거처 비용
- 21 완전히 또는 주로 상업적 목적으로 사용하는 가재도구*

*2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

**어떤 경우에는 15 ~ 18번 물건도 보험 목적물이 될 수 있습니다 (예: 해당 물건이 주거용 건물의 일부일 때).

위에 열거된 보상 제외 손해 중 보험회사로부터 보상받을 수 있는 것도 있습니다.

EQCOVER 보상 범위



주거용 건물

다음 섹션에서 설명하는 최대 금액을 한도로 주거용 건물의 대체 가액을 보상합니다. EQC는 주거용 건물을 신축 상태(관련 법규에 저촉되지 않게 필요한 대로 개조)와 매우 동일하게 보수 또는 재건축하는 비용을 보상합니다.

가재도구

2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

이 날짜까지는 다음 섹션에서 설명하는 최대 금액을 한도로 가재도구의 대체 가액을 보상합니다. 하지만 보험회사에 가입한 가재도구 보험의 화재 위험 담보가 이보다 유리하지 않은 조건이면 EQC도 유리하지 않은 이 기준으로 보상합니다. 이를테면 가재도구가 시가 보상 기준의 보험에 들어 있으면 EQCover도 이 시가 기준으로 보상합니다.

대지

대지와 다리, 속도랑, 옹벽과 그 지지 구조물의 피해를 복구하는 데 드는 비용에 기초해 보상금을 산정합니다. 경우에 따라서는 대지 가치 감소를 기준으로 보상금이 결정되기도 합니다.

이 금액은 다음 섹션에서 설명하는 대지 보상 한도를 초과하지 못합니다.

보상 한도

주거용 건물

2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 주거용 건물에 최고 \$150,000(GST 별도)의 EQCover 보상을 받을 수 있습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

보험회사의 보험증서에 명시된 금액이 다음과 같은 경우, EQC의 지급 보상금 한도는 이보다 작습니다.

- 화재손실 보상을 위한 대체 가액 합계가 \$150,000 미만(GST 별도)이거나
- 이 법에 따른 주거용 건물의 보험금액이 \$150,000 미만(GST 별도)

보험 계약을 체결하거나 갱신할 때 계약자가 동일한 주거용 건물 안에 여러 주택이 있다고 알렸을 수 있습니다. 이 경우, 보상 한도는 호수(보험회사에 알린)에 \$150,000(GST 별도)를 곱한 금액입니다.

가재도구

2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

보험 갱신 날짜가 되기 전까지 EQCover가 동산에 대해 보상하는 최대 금액은 다음과 같습니다.

- 청구 건당 \$20,000(GST 별도) 또는
- 보험증서에 명시된 금액이 청구 건당 \$20,000(GST 별도) 미만이면 이 금액

대지

대지에 대해 청구 건당 EQCover로 보상받는 최대 금액은 피해를 입은 다리, 속도랑, 옹벽의 시가에 다음 가액 중 가장 작은 것을 더한 액수입니다.

- 피해 대지 면적
- 피해 현장의 대지 4,000 평방미터
- 청구인의 거주 지역에서 허용되는 최소 크기의 주거용 건물 대지

자기 부담금

민간 보험과 마찬가지로 EQC 보험 청구에 대해서도 본인이 일정 금액을 부담해야 합니다. 이것을 자기 부담금이라 하는데 보상금에서 그 액수만큼 공제됩니다. 자기 부담금의 자세한 계산 방식은 아래에 나옵니다.

단독주택

	자기 부담금 (지급 보상금의 %)	최소 자기 부담금	최대 자기 부담금
주택	1%	\$200	\$1,725
대지	10%	\$500	\$5,000
가재도구*	-	\$200	\$230**

공동주택

주거용 건물에 대해 EQC는 1%의 자기 부담금을 공제합니다. 최소 자기 부담금은 건물 내 호수(보험회사에 알렸던)에 \$200을 곱한 금액입니다.

대지에 대해 EQC는 10%의 자기 부담금을 공제합니다. 하지만 최소 자기 부담금은 해당 대지에 놓인 주거용 건물 내 호수(보험회사에 알렸던)에 \$500을 곱한 금액입니다. 최대 자기 부담금은 \$5,000입니다.

*2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

** 건물 손해가 없는 청구에 대해서는 최대 자기 부담금이 \$200.00입니다.

주택과 동산 모두에 발생한 손해

자기 부담금을 산정할 때 EQC는 일반적으로 건물 손해와 가재도구* 손해를 동일한 보험 청구의 일부로 취급합니다(가재도구가 동일한 건물 안의 물건이거나 건물 부착물이고 손해가 동일한 자연재해로 발생한 경우).

건물 보수 보상금과 관련 가재도구 보상금을 합한 총 금액이 \$20,000 이하인 경우는 청구 건당 자기 부담금이 \$200입니다. 해당 청구의 합산 금액이 \$20,000을 초과하면 자기 부담금은 1%입니다.

보상금이 자기 부담금보다 작은 경우

수리 비용이나 대체 비용이 자기 부담금보다 작으면 EQC는 보상금을 지급하지 않습니다. 이 경우 수리 비용이나 대체 비용을 본인이 전액 부담해야 합니다.

*2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 EQC가 더 이상 가재도구의 손해 보상을 해주지 않습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.



EQC 보험 청구하기

자연재해로 주택이나 대지에 피해가 발생한 경우, 지체 없이 EQC에 보험 청구를 할 필요는 없습니다. 재산 피해를 초래한 자연재해의 발생 시점으로부터 2년 이내에 EQC에 손해 사실을 통지하면 됩니다. 하지만 가급적 3개월 이내에 보험 청구를 하는 것이 좋습니다. 보험 청구를 하기까지 경과된 시간이 길수록 올바른 손해 사정에 장애가 될 수 있습니다.

보험 청구 방법에 대한 자세한 정보는 'EQC 보험 청구 안내서'를 참조하십시오. 저희 웹사이트(eqc.govt.nz)에서 다운로드할 수 있습니다. 혹은 전화 0800 DAMAGE(0800 326 243)로 요청하시면 저희가 보내드립니다.

EQC 보험금 지급

보험 청구가 접수되면 EQC는 청구인에게 연락해 손해 사정 문제를 논의하게 됩니다.

경우에 따라 저희는 대지 피해를 평가하기 위해 공인 평가사에게 손해 감정을 의뢰할 수 있습니다.

아주 심하거나 주택 붕괴로 이어질 정도의 피해라면 손해사정인은 엔지니어의 평가 보고서를 받아볼 수 있습니다.

또 저희는 전문가에게 피해 부동산의 보수 또는 대체 비용 산출을 의뢰할 수도 있습니다.

자세한 정보는 'EQC 보험 청구 안내서'를 참조하십시오.

EQCOVER 제한 및 취소



EQC가 EQCOVER를 제한할 수 있습니다

재산 피해 위험이 임박한 경우, EQC는 EQCover 보험금액의 증액을 제한할 수 있습니다.

이미 자연적인 산사태 피해(또는 큰비나 범람으로 인한 대지 피해)에 대한 보험 청구가 있는 경우에도 EQC는 EQCover를 제한할 수 있습니다. EQC는 청구인(또는 이전 소유자)이 앞으로 합리적으로 처리하지 않으면, 또는 이전에 합리적으로 처리하지 않았기 때문에 추가 피해의 가능성이 있다고 생각하면 이 제한을 가할 수 있습니다.

이 경우 EQC는 소유자에게 EQCover 제한 통지서를 보냅니다. 또 제한 사실이 부동산 소유권 증서(Certificate of Title)에 기재됩니다. 집주인은 언제든지 EQC에 제한 조치를 풀어달라고 서면으로 요청할 수 있습니다.

EQC가 EQCOVER를 취소할 수 있습니다

EQC로부터 EQCover의 보험금 전액을 지급받았는데 해당 부동산을 수리하거나 재건축하지 않으면 EQCover가 취소될 수 있습니다. 이 경우 EQC는 소유자에게 통지서를 보냅니다. 또 취소 사실이 부동산 소유권 증서에 기재됩니다.

EQCover가 취소되면 해당 부동산을 수리하거나 재건축한 후 EQC에 EQCover 재개를 서면으로 요청할 수 있습니다.

보험회사

추가 보험에 가입

EQC 보상 한도를 초과하는 손해 부분을 보상받을 수 있는 보험에 대해 보험회사와 의논하십시오.

보험회사에 알려야 하는 경우:

- 공동주택을 보험에 들고자 할 경우
- 주택에 대해 \$100,000(GST 별도) 미만의 EQCover를 원할 경우
- EQCover에 더해 추가 보상을 원할 경우

*2019년 7월 1일부터는 신규로 보험을 들 때 주거용 건물에 최고 \$150,000(GST 별도)의 EQCover 보상을 받을 수 있습니다. 기존의 보험 가입자는 보험 기간이 만료되어 갱신하는 날부터 이 변경 조치가 적용됩니다.

수집 정보로 **EQC**가 하는 일

EQC는 EQC 법을 관리하고 그 기능을 수행하는 목적과 자연재해를 대비, 대응, 복구하는 목적으로 정보를 수집합니다.

EQC 법에 의거, EQC는 일반인이나 보험회사, 정부기관, 지방자치단체 또는 제3자와 부동산 관련 정보를 공유할 수 있습니다.

여기에는 다음 사항에 대한 정보가 포함됩니다.

- 자연재해로 인한 부동산 손해 및 EQC 법에 의한 보험 청구
- 손해 부동산의 대체 또는 복구 비용과 복구 방법, 보상 합의금

공공이나 개인의 보건 또는 안전을 위협하는 일이 발생한 경우, EQC는 정보를 공개할 수도 있습니다.

개인정보는 개인정보 보호법(Privacy Act 1993)의 규정에 의해 보호받습니다.

A photograph showing two men in a kitchen. The man in the foreground is seen from the back, wearing a bright yellow high-visibility vest with the words "EARTHQUAKE COMMISSION" printed in black capital letters. He is wearing a blue and white checkered shirt. The man in the background is wearing a blue bucket hat and a brown t-shirt, and is smiling. The kitchen features a brick wall, a stainless steel range hood, and white cabinets with glass doors. The scene is brightly lit, suggesting an indoor setting with natural light.

EARTHQUAKE
COMMISSION

기타 문의 사항

- 웹사이트: eqc.govt.nz
- 전화: 0800 DAMAGE (0800 326 243)
- 우편: EQC, PO Box 311,
Wellington 6140

영어가 모국어가 아닌 분들은
0800 DAMAGE(0800 326 243)로 **EQC**에
전화해 비용 부담 없이 통역사를 요청할
수 있습니다.