

IULAI 2019

**TAIALA MO LE FAIGA
OLE EQ COVER MO
FALE O NOFOIA**



FAAMATALAGA E UIGA I LENEI TAIALA

O le ā le EQCover?	4
O ā mea o inisiua i lalo o le EQCover?	6
O ā mea e lē o inisiua i lalo o le EQCover?	8
O le a le tele o mea e mafai ona aofia i le EQCover?	10
Faiga o se talosaga i le EQC	15
Totogiina o se talosaga i le EQC	15
Faatapulaaina ma le faaleaogaina o se EQCover	16
Lau oe lava inisiua	17
Gaioiga e fai i faamatalaga ua matou aoina	18
Mo nisi faamatalaga	20

E faigofie lava le gagana o loo faaupu ai le taiala Earthquake Commission's natural disaster insurance, EQCover.

E tatau i le Earthquake Commission (EQC) ona usitaia tulafono Earthquake Commission Act 1993 (o le Tulafono) ma isi tulafono talafeagai. E tumau pea le malosi o tulafono nei nai lo faamatalaga o loo i totonu o le taiala lenei.

E maua faamatalaga auiliili i le EQCover ma le link i le Earthquake Commission Act 1993 i la matou upega tafailagi (eqc.govt.nz).

TAIALA MO LE FAIGA O LE EQCOVER MO FALE O LOO NOFOIA



**O LE Ā LE
EQCOVER?**

E saunia e le EQC inisiua mo faalavelave faalenatura mo fale e nofoia e tagata ma fanua, ma e ta'ua lea o le EQCover.

E otomeki lava ona e agavaa mo le EQCover mo lou fale ma le fanua pe afai o loo i ai sau oe lava inisiua mautu mo lou fale o loo e nofo ai e aofia ai ma le inisiua mo se mu (o le toatele lava e i ai).

Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisiua fou.

O le tupe o loo e totogiina i le kamupani tumaoti o loo i ai lau inisiua e tatau ona aofia ai le tupe mo le EQCover.

Mo le EQCover, e totogi e le EQC se vaega tupe e oo atu i le aofaiga pito mauuluga mo le inisiua (tagai i le vaega o loo i lalo "Aofaiga faatapulaa o tupe e totogi").

E tusa ai ma tuutuuga o loo i le Tulafono, e maua le EQCover i le tau aofai ua faatapulaaina mo mea taitasi ua faaleagaina ona o faalavelave faalenatura, ma e fuafua lea itu pe afai o loo mautulaga lau inisiua tumaoti i le taimi talafeagai.

Soo se aofaiga tupe mo mea ua faaleagaina e i luga atu ma sili atu ma le aofaiga faatapulaa mo le EQC e mafai ona totogi e lau oe lava inisiua.

E toesea se tupe faasili i le mae'a ai ona faamautu o lau talosaga i le EQC (silasila i le vaega o loo i lalo "Tupe Faasili").

Faalavelave faalenatura e mafai ona inisiua

E inisiua e le EQCover fale e nonofo ai, meafale* ma fanua ua maumau poo ua faaleagaina mai se mafuie, palapala solo, mauga mu, suasami vevela ma galulolo.


E inisiua e le EQCover lou fanua ua faaleagaina mai matagi louloua ma lologa.

E mafai foi ona inisiua pe a tupu se mu e mafua mai i nisi o faalavelave faalenatura nei.

E mafai foi ona maua le inisiua mai le EQCover, pe afai e le i faaleagaina au meatotino i le mae'a ai o nei faalavelave faalenatura, peitai e le taumate le vave ona oo i lea tulaga ona o nisi o nei faalavelave faalenatura.

*Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisiua fou.

O Ā MEA O LOO INISIUA I LALO O LE EQCOVER?



E FAAOGA E LE
TULAFONO LE UPU
'DWELLING' E FAAASINO I
SOO SE FAAPAOLAGA O LOO
FAAOGA, POO FUAFUA E
FAAOGA, E NONOFO AI POO
FAIGA MALOLOGA. O LOO
FAAOGA I LE TAIALA LENEI
LE UPU 'HOME' NAI LO LE
UPU DWELLING.

E ono mafai e le EQCover ona inisiua vaega nei, pe a tusa ai ma tuutuuga o le Tulafono.

FALE O LOO NOFOIA

E aofia ai:

- lou fale poo le fale o loo faaaoga mo faiga malologa
- tasi pe sili atu fale o loo i ai i se fale tele (faataitaiga, se fale ua vaevae i fale eseese)
- fale e ese mai le fale o loo nofoia ma o loo faaaoga e nonofo ai (faataitaiga, o fale teu meafale poo fale taavale)
- auaunaga e te pule ai (faataitaiga, paipa e faaalu ai le suavai ma uaea eletise) o loo faaaoga mo lou fale ma o loo taatitia i totonu o le 60 mita mai lou fale.

MEAFALE

Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e saini ai se inisiua fou.

Afai e i ai ni meafale maoti o loo patino lava le le aofia i lau oe lava inisiua, o meafale la na e le mafai ona totogi e le EQCover.

FANUA

E inisiua e le EQCover se vaega o le fanua o loo e umia ma:

- o loo tu ai lou fale poo isi fale i fafo atu o lou fale (faataitaiga, se fale taavale poo se fale teu meafale)
- o loo i totonu o le valu mita mai lou fale poo isi ou fale i fafo atu ma lou fale
- o se tasi o auala o loo faaaoga e feoai ai i fafo agai i le fale (faataitaiga, auala taavale i le fale) ma e oo atu i le 60 mita mai lou fale. E le aofia i le inisiua ni fola faapipii pei o ni sima poo asuemu o loo fola ai le auala e feoai ai.

E aofia foi i le EQCover mo le fanua vaega nei:

- auala laupapa ma ogapaipa e faaalu ai le suavai o loo taatitia i totonu o le fanua
- nisi pa o loo taofi ai le palapala solo ma o loo faaaoga e puipuia ai lou fale, o fale i fafo atu ma lou fale poo fanua o loo inisiua (e aofia ai le auala autu e feoai ai i fafo agai i le fale).

**O Ā MEA E LĒ O
INISIUA I LALO
O LE
EQCOVER?**

Mea e le o totogia e le EQCover e aofia ai vaega nei:

- 1** Meatotino e leai ni tino (faataitaiga, faamatalaga o loo faamau i totonu o se komepiuta)
- 2** Auro ma penina, maa taua, tupe, tusiata, aseta, faamaumauga poo faailoga tusi*
- 3** Taavaleafi, poo vaega o le tino poo mea e teuteu ai taavaleafi
- 4** Taavale toso, poo vaega o le tino poo mea e teuteu ai taavale toso
- 5** Vaa poo isi vaa tetele, poo vaega o le tino poo mea e teuteu ai vaa poo vaa tetele
- 6** Vaalele poo soo se mea i totonu poo luga o se vaalele
- 7** Mea faapāpā
- 8** Togavao, vaomatua, laau, laau totō poo vao
- 9** Faatoaga o laau tutupu mafala (aofia ai fualaau suamalie ma vine) poo faatoaga o laau e selesele i fanua taalaelae
- 10** Manu, e aofia ai lafumanu ma fagafao
- 11** Malae tenisi, pe i totonu o se fale poo fafo ma e le afaina le ituaiga fola o loo i ai
- 12** Auala savali mo pasese, uafu poo vaega e tu laueleele ai
- 13** Aualatele, ala, auala ui poo auala 'alo. Peitai e ono aofia eleele o loo i lalo ifo o le auala e feoi atu ai i le fale (faataitaiga, lalo ifo o le auala e alu ai le taavale) e le EQCover
- 14** Soo se ituaiga fola poo nisi mea faapipii i luga o le fola
- 15** Auala laupapa poo ogapaipa e faaalu ai le suavai o loo taatia i lalo o fanua e le o aofia i le EQCover mo fanua**
- 16** Puipui e taofi ai le solo o le palapala e le o aofia i le EQCover mo fanua**
- 17** Faatanoa, taligalu, pa puipui poo pou**
- 18** Faatanoa vai, vaitaele, tapu taele, vaitaele mafanafana, tane vai poo tane vai tetele **
- 19** Mea ua gaoia poo ua faaleagaina, tupe mama ua leiloa, i le mae'a ai o se faalavelave faalenatura
- 20** Tupe faaalu mo se nofoaga le tumau i le mae'a ai o se faalavelave faalenatura
- 21** Soo se meafale* faaoga na o poo tau lava mo fuafuaga tau pisinisi

*Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisiua fou.

**O mea o loo taua i le vaega 15 e oo i le 18 e ono mafai ona inisiua i nisi o tulaga (faataitaiga, pe afai o se vaega o lou fale lea o loo nofoia).

O mea o loo taua i luga atu e ono aofia i lau oe lava inisiua.

O LE A LE TELE O MEA E MAFAI ONA AOFIA I LE EQCOVER?



FALE O LOO NOFOIA

E inisiua e le EQC lou fale o loo nofoia i le tau atoa mo le toe suia o le fale, e oo atu lava i le aofaiga faatapulaa o loo faamatala i le vaega o loo sosoo mai. O le a totogi e le EQC le tau o mea e faaleleia ma toe fausia o fale o loo nofoia, i se tulaga tai tutusa ma le tulaga fou sa i ai (fai ni suiga talafeagai e tusa ai ma soo se tulafono e tatau ona usitaia).

MEAFALE

Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e saini ai se inisiua fou.

E inisiua e le EQC au meafale i le tau atoa mo le toe suia o meafale, e oo atu lava i le aofaiga faatapulaa o loo faamatala i le vaega o loo sosoo mai. Peitai, afai o loo inisiua au meafale mai se mu i lau oe lava inisiua i se fua maualalo lona faatauaina, o le fua maualalo foi lena e inisiua ai e le EQC. Mo se faataitaiga, afai o loo inisiua au meafale e lau oe lava inisiua i se aofaiga tupe ua aloaia e tatau ona totogi mo mea ua faaleagaina, o le fua foi lena o le a faia e le EQC.

FANUA

E fuafua e le EQC le tupe e totogi mo lau talosaga o le fanua, i tupe faaalu e toe faaleleia ai le fanua ma soo se auala laupapa, ogapaipa e faaalu ai le suavai o loo taatitia i lalo o le fanua, ma puipui e taofi ai le solo o le palapala ma mea o loo lago ai puipui ua faaleagaina poo ua malepe. O nisi o tulaga e fua le talosaga tupe i le tau maualalo ua i ai le fanua.

E fuafua foi le aofai o le tupe i le tau ua faatapulaaina mo fanua e pei ona faamatalaina i le vaega o loo sosoo mai.

AOFAIGA FAATAPULAA O TUPE E TOTOGI

Fale o loo nofoia

O le a mafai ona e agavaa mo se EQCover e oo atu i le \$150,000 (+ GST) mai i le aso 1 Iulai 2019, mo fale o loo nofoia. E amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaoga i le taimi lea e tagata fai inisiua, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisiua fou.

O le a totogi e le EQC se tupe e laitiiti ifo ma le aofaiga faatapulaa pe afai o loo maoti tulaga nei i lau oe lava inisiua:

- Se aofaiga e totogi mo le toe suia o le fale na faaleagaina i se mu, ma e laitiiti ifo ma le \$150,000 (+GST), poo
- Se aofaiga tupe o loo inisiua ai lou fale o loo nofoia i lalo o le Tulafono ma e laitiiti ifo ma le \$150,000 (+ GST).

Atonu sa e faailoa i lau kamupani inisiua e sili atu ma le tasi le fale o loo nofoia o loo i totonu o se fale, i le vaitaimi na aloaia ai pe na toe faafou ai le inisiua. Afai o le tulaga lea, o le maualuga faatapulaaina e totogi e fua i le aofai o fale (na e faailoa i lau kamupani inisiua) faatele i le \$150,000 (+ GST).

Meafale

Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisiua fou.

Mo meatotino e le i faafoua aiaiga mo inisiua, o le maualuga o tupe e mafai ona totogi e le EQCover mo meatotino e umia e le tagata e:

- \$20,000 (+ GST) i le talosaga, poo
- le aofaiga o loo faamaoti mo lau inisiua, pe afai e laitiiti ifo ma le \$20,000 (+ GST) mo le talosaga e tasi.

Fanua

O le aofaiga pito i maualuga o le a totogi atu e le EQCover mo lou fanua e tusa ai ma se talosaga e tasi, e fua lea i le tau o soo se mea ua faaleagaina o auala laupapa, ogapaipa e faaalu ai le suavai o loo taatitia i lalo o fanua, puipui e taofi ai le solo o le palapala, ma faaopoopo i ai ma le tau o mea nei:

- Le telē o le fanua ua faaleagaina, poo
- 4,000 mita faatafafa o le fanua ua faaleagaina, poo
- Vaega pito itiiti o le fale o loo nofoia e faataga ona i ai i le fanua o loo e nofo ai.

TUPE FAASILI

E moomia le fai o au saofaga mo tupe e totogi e le EQC mo se talosaga, e tusa ai ma tulaga o taiala mo inisiua tumaoti. E faaigoa le saofaga lea o tupe faasili ma e toesea mai i lau talosaga ua uma ona faamautu. O loo auiliili atu i lalo le faavasegaga o tupe faasili

Fanua na o le tasi le fale o loo tu ai

	TUPE FAASILI (% O LE AOFAIGA E TOTOGI)	AOFAIGA PITO MAULALO O TUPE FAASILI	AOFAIGA PITO MAUALUGA O TUPE FAASILI
Fale	1%	\$200	\$1,725
Fanua	10%	\$500	\$5,000
Meafale*	–	\$200	\$230**

Fanua e sili atu ma le tasi ni fale o loo tutu ai

Mo fale o loo nofoia, e toese e le EQC se tupe faasili e 1%. O le aofaiga pito maualalo o le tupe faasili e \$200 faatele i le aofaiga o fale o loo i ai i totonu o le fale (ua uma ona faailoa i le kamupani inisiua tumaoti).

Mo le fanua, e toese e le EQC se tupe faasili e 10%. Peitai, o le aofaiga pito maualalo o se tupe faasili e \$500 faatele i le aofaiga o fale (ua uma ona faailoa i le kamupani inisiua tumaoti) o loo i totonu o le fale ma o loo tu i le fanua. O le aofaiga pito maualuga o le tupe faasili e \$5,000.

*Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisiua e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisiua o loo faaaoaga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisiua fou.

** E \$200.00 le aofaiga pito maualuga mo tupe faasili mo talosaga e leai se tino fale o i ai.

O mea ua faaleagaina o lou fale ma lou fanua

Mo fuafuaga i tupe faasili, e masani lava ona faauiga e le EQC fale ma meafale* ua faaleagaina o se vaega o le talosaga lava e tasi (pe afai o loo i totonu poo maua i le fale lava e tasi meafale ma e mafua le leaga i le faalavelave faalenatura lava lea e tasi).

Mo talosaga o loo tuufaatasia uma ai le tau o galuega faaleleia ma meafale e patino i ai e \$20,000 pe itiiti ifo ma le talosaga, e \$200 le tupe faasili mo le talosaga taitasi ua taliaina sa faaleagaina. Afai o le aofaiga atoa pe a tuufaatasi e sili atu ma le \$20,000 mo le talosaga, o le tupe faasili mo lea aofaiga atoa e 1%.

Pe a laitiiti le tupe e totogi atu nai lo le tupe faasili

E leai se tupe e totogi atu e EQC, pe afai e laitiiti ifo ma le tupe faasili le tupe e faalu mo galuega faaleleia ma mea e toe sui. E tatau ia te oe ona e totogiina galuega faaleleia poo mea e toe sui.

*Mai i le aso 1 Iulai 2019, o le a le toe aofia meafale e le EQC, e lavea ai tagata fai inisia e amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisia o loo faaoga i le taimi lea, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e saina ai se inisia fou.



FAIA O SE TALOSAGA I LE EQC

E le moomia ona vave fai se talosaga i le EQC, pe afai ua faaleagaina lou fale poo le fanua mai se faalavelave faalenatura. E oo atu i le lua tausaga le umi e mafai ai ona faailoa mai ai meatotino ua faaleagaina mai le taimi na mae'a ai se faalavelave faalenatura. Peitai, e fautuaina tagata fai talosaga uma ia faaoo mai a outou talosaga i totonu o le tolu masina, pe a talafeagai ai. E ono afaina taumafaiga a le EQC e iloilo totoa ai lau talosaga ona o le taimi sa tuuina atu ai lau talosaga.

Mo nisi faamatalaga i le faiga o se talosaga, tagai i le 'Se taiala i lau talosaga i le EQC.' E mafai ona maua sau kopi o lea taiala mai la matou upega tafailagi (eqc.govt.nz) poo le vili 0800 DAMAGE (0800 326 243) e talosaga ai se kopi e lafo atu.

FAAMAUTUINA O SE TALOSAGA I LE EQC

O le a faafesootai atu oe e le EQC e faatalanoa le iloiloga o mea ua faaleagaina, pe a maua lau talosaga.

Matou te ono talosagaina se tagata ua lesitala faapitoa na te fuafuaina le tau o mea ua faaleagaina i lou fanua.

E ono faatonu se lipoti mai se inisia tau galuega, pe afai e matua ogaoga faaletonu poo le lamatia o au meatotino.

Matou te ono faatonuina foi se tau o galuega faaleleia ma/ poo mea e sui o le fale ua faaleagaina.

Mo nisi faamatalaga, faamolemole tagai i le 'Se taiala i lau talosaga i le EQC.'

FAATAPULAAINA MA LE FAALEAOGAINA O SE EQCOVER



E MAFAI E LE EQC ONA FAATAPULAA LE EQCOVER

Afai o loo i se tulaga sili ona lamatia lou fanua, e ono faatapulaa e le EQC le aofaiga o le EQCover e le mafai ai ona faatele.

E mafai foi e le EQC ona faatapulaa le EQCover pe afai ua uma ona faia o se talosaga mo ni mea na faaleagaina mai se palapala solo (poo le faaleagaina o le fanua ona o matagi malolosi poo lologa). E mafai e le EQC ona faatulaga lenei faatapulaa i mea e manatu o nisi leaga i se taimi o i luma, ua mae'a poo ua mafai foi ona alofia e oe (poo le tagata na pulea muamua le fanua).

I tulaga nei, e tuuina atu e le EQC se faaaliga o le aofaiga faatapulaa o le EQCover i lē ona le fanua. O le a faamauina foi le faatapulaa o le aofaiga i le Certificate of Title. Soo se taimi lava e mafai ai ona tuuina mai sau tusi talosaga i le EQC e aveese ai le aofaiga faatapulaa.

E MAFAI E LE EQC ONA FAALEAOGAINA SE EQCOVER

E ono faaleaogaina le EQCover mo meatotino ua faaleagaina ae le i toe faaleleia pe suia, pe afai e totogi e le EQC le aofaiga atoa o le EQCover na talosagaina. I tulaga nei, o le a tuuina atu e le EQC se faaaliga i le tagata e ona le meatotino. O le a faamauina foi le faaleaogaina o lea tulaga i le Certificate of Title.

Afai ua faaleaogaina lau EQCover, e mafai ona e tusi mai i le EQC e talosaga ai le toe amata o sau EQCover pe a uma galuega faaleleia pe toe sui le mea ua faaleagaina.

INISIA MO OE LAVA

Mauaina o inisia faapoopo

Faafesootai lau kamupani inisia tumaoti e faatalanoa le tupe e mafai ona latou totogiina mo soo se mea ua faaleagaina e sili atu ma aofaiga faatapulaa a le EQC.

E tatau ona e faailoa i lau kamupani inisia pe afai e te manao:

- e inisia se fale e sili atu ma le tasi le fale e nofoia o loo i ai i totonu
- la laitiiti ifo ma le \$100,000 (+ GST) le EQCover mo lou fale*
- e faamautu se inisia faapoopo i luga atu o le EQCover.

*O le a mafai ona e agavaa mo se EQCover e oo atu i le \$150,000 (+ GST) mai i le aso 1 Iulai 2019, mo se fale o loo nofoia. E amata mai i le atoaga o le tausaga o le inisia o loo faaoga i le taimi lea e tagata fai inisia, ma e masani lava ona pau i le aso tonu e atoa ai le tausaga, poo le taimi e sainsi ai se inisia fou.

GAI OIGA E FAI I FAAMATALAGA UA MATOU AOINA

E aoina e le EQC faamaumauga mo le tauaveina ma le faatumauina o le tulafono EQC Act, faatino matafaioi o loo i totonu o le tulafono, ma sauniuniga, galuega laveai ma galuega faafou i taimi o faalavelave faalenatura.

E tusa ai ma le tulafono EQC Act, e mafai e le EQC ona faasoa atu faamatalaga tau i meatotino i le mamalu o le atunuu, e aofia ai kamupani fai inisiua tumaoti, auaunaga a le malo e pei o faigamalo faalotoifale poo isi faalapotopotoga.

E aofia ai faamatalaga e uiga i vaega nei:

- meatotino ua faaleagaina ona o faalavelave faalenatura ma soo se talosaga ua faia i lalo o le tulafono EQC Act e fesootai ma se meatotino.
- o le tau na fua i le iloiloga sa faia mo meatotino e toe sui ma faaleleia, auala e toe fausia ai i lona tulaga tuai sa i ai ma le aofaiga o tupe e totogi atu mai lau inisiua.

E ono faailoa e le EQC faamatalaga e tusa ai ma ni faiga taufaamata' u e afaina ai le mamalu o le atunuu poo le soifua maloloina ma le saogalemu o tagata taitoatasi.

O loo puipuia faamatalaga e patino i le tagata i tuutuuga o loo folasia i totonu o le tulafono Privacy Act 1993.

A photograph showing two men in a kitchen. The man in the foreground is seen from the back, wearing a bright yellow high-visibility vest with the words "EARTHQUAKE COMMISSION" printed in black capital letters. He is wearing a blue and white checkered shirt. The man in the background is wearing a blue bucket hat and a brown t-shirt, and is smiling. The kitchen features a brick wall, a stainless steel range hood, and white cabinets with glass doors. The scene is brightly lit, suggesting an indoor setting with natural light.

EARTHQUAKE
COMMISSION

MO NISI FAAMATALAGA

- Silasila i le eqc.govt.nz
- Vili le 0800 DAMAGE (0800 326 243)
- Lafo sau tusi i le EQC, PO Box 311, Wellington, 6140

Afai e le o lau gagana tautala le Gagana Peretania, e mafai ona e talosaga mo se faamatalaupu, ma e leai se tupe e te totogia, pe a e faafesootaia le EQC i le 0800 DAMAGE (0800 326 243).